

La Coordination des Accueils de jour fête ses 10 ans !

Quels retours du terrain concernant les
situations des personnes en grande
difficulté ?

12-14 du 10 décembre 2024

Déroulé

1. Présentation de la Coordination des accueils de jour de l'Isère

Jean Claude Vial, animateur de la Coordination des accueils de jour de l'Isère

2. Qu'est-ce qu'un accueil de jour ? Quelques exemples

- **Natalie Faure**, *Alfa3a* (Vienne)
- **Audrey Saurat**, du *Rigodon* (Voiron)
- **Maïwenn Abjean**, de *Femmes SDF* (Grenoble)

3. Mieux connaître les publics des accueils de jour : l'Enquête flash dans l'agglomération grenobloise

Julie Chatelet, stagiaire de l'Observatoire de l'Hébergement et du Logement

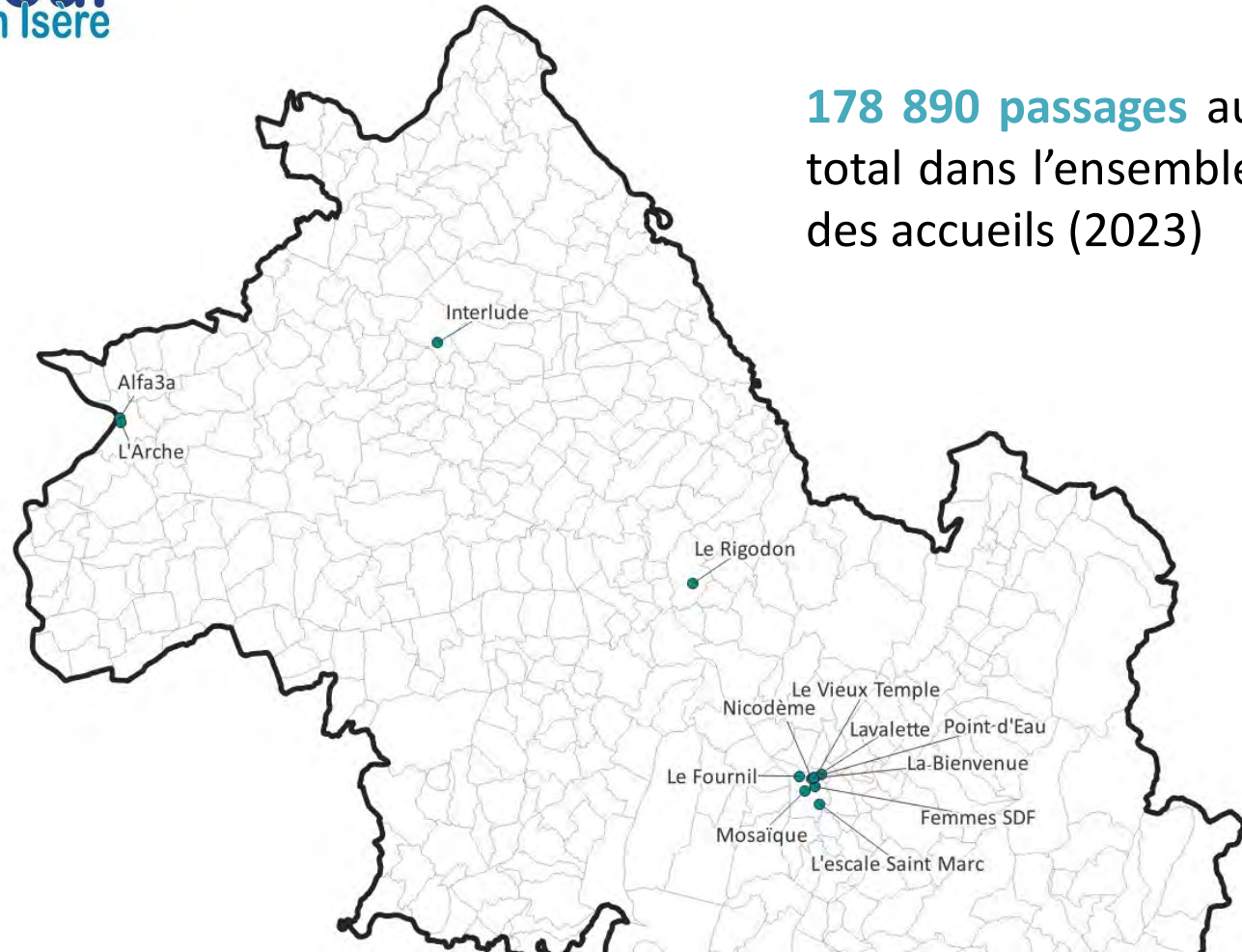
4. Echanges

Présentation de la Coordination des Accueils de jour de l'Isère

1

- **Jean Claude Vial**, animateur de la
Coordination des accueils de jour de
l'Isère

178 890 passages au total dans l'ensemble des accueils (2023)





La **Coordination**, c'est :

- Une **création en 2014**
- **12 structures** réunies



Ce qu'apporte la **Coordination** :

- Un **lieu d'échanges** réguliers entre professionnels sur les pratiques, les expériences et les difficultés de chacun
- Une **mutualisation** des moyens
- Une **contribution large à différents groupes de travail** autour de la question des personnes en grande précarité
- Une **force d'interpellation et de proposition** auprès des partenaires
- Une fonction d'**observation sociale**, de veille et d'alerte

2

Qu'est-ce qu'un accueil
de jour ?
Quelques exemples.

- **Natalie Faure** de *Alfa3a*
- **Audrey Saurat** du *Rigodon*
- **Maiwenn Abjean** de *Femmes SDF*

3

Mieux connaître les publics des accueils de jour : l'enquête flash dans l'agglomération grenobloise

Résultats préliminaires

- **Julie Chatelet**, Observatoire de l'Hébergement et du Logement

Une enquête par questionnaire pour mieux connaitre les publics des accueils de jour

INFORMATIONS GENERALES DE PROFIL

- Q.0 Avez-vous déjà passé ce questionnaire ?
 Non Oui → *Merci pour votre temps, ce questionnaire ne se passe qu'une seule fois. Bonne journée.*
- Q.1 Genre de la personne (**observé par l'enquêteur.ice**)
 Homme Femme Ne sait pas
- Q.2 Quel âge avez-vous ?
Réponse précise:
- Q.3 Est-ce que vous vivez ... (*Plusieurs réponses possibles*)
 ~~Seule~~
 Avec une compagne ou un compagnon
 Avec un ou des enfants (-> Q 3.1)
 En groupe (*ne compte pas les personnes hébergées chez des tiers*)
 Ne souhaite pas répondre

SITUATION RESIDENTIELLE

- Q.6 Quel est l'endroit ou quels sont les endroits où vous avez dormi ces deux derniers mois ?
Plusieurs réponses possibles
 Dans un logement dont vous êtes propriétaire
 Dans un logement dont vous êtes locataire ->
- Q.6.1 Si plusieurs réponses à Q.6, quel est l'endroit où vous avez le plus dormi ?
 Dans un logement dont vous êtes propriétaire
 Dans un logement dont vous êtes locataire
 Dans un logement dont vous êtes sous-locataire
 Dans un hôtel
 Dans un lieu d'hébergement (CHU, CHRS, CADA, halte de nuit...)
 Chez un tiers
 Dans un squat
 Dans une tente
- Q.6.7
 Dans un logement dont vous êtes sous-locataire
 Dans un hôtel
 Dans un lieu d'hébergement (CHU, CHRS, CADA, halte de nuit...)
 Chez un tiers (-> Q 6.1 et 6.2 ? PUIS Q. 6.4 / 6.5/

RESSOURCES, DROITS ET DEMARCHES

- Q.13 Avez-vous des sources de revenu ? (*Plusieurs réponses possibles*)
 Emploi salarié
 Des aides ou des prestations sociales
 Emploi auto-entrepreneur
 Prêt / dépannage d'amis ou de la famille
 Des petits boulots
 La manche
 Pas de revenus
 Autre:
- Si vous recevez des aides ou des prestations sociales, lesquelles?**
 ADA
 RSA
 AAH
 Aides d'un CCAS

- Réalisée dans **l'agglomération grenobloise**
- **15 sessions** au total
- Jusqu'à **4 enquêteur·ice·s**, le plus souvent à 2
- Un total de **153 questionnaires** remplis
- Résultats **préliminaires** → dans le but de **produire des données statistiques** peu nombreuses sur ce sujet

Une enquête par questionnaire pour mieux connaître les publics des accueils de jour

TRAJECTOIRE

NOM DE LA STRUCTURE D'ACCUEIL :
SESSION N° :
NOM ENQUÊTEUR-ICE :
QUESTIONNAIRE N° :

OBSERVATOIRE
DE L'HEBERGEMENT
ET DU LOGEMENT

- Q.22 **Si de nationalité française**, avez-vous été **pris.e** en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) ? (*préciser en cas d'incompréhension : placé en foyer ou en institution quand vous étiez jeunes, pris en charge par la protection de l'enfance...*)
- Oui Ne souhaite pas répondre
 Non

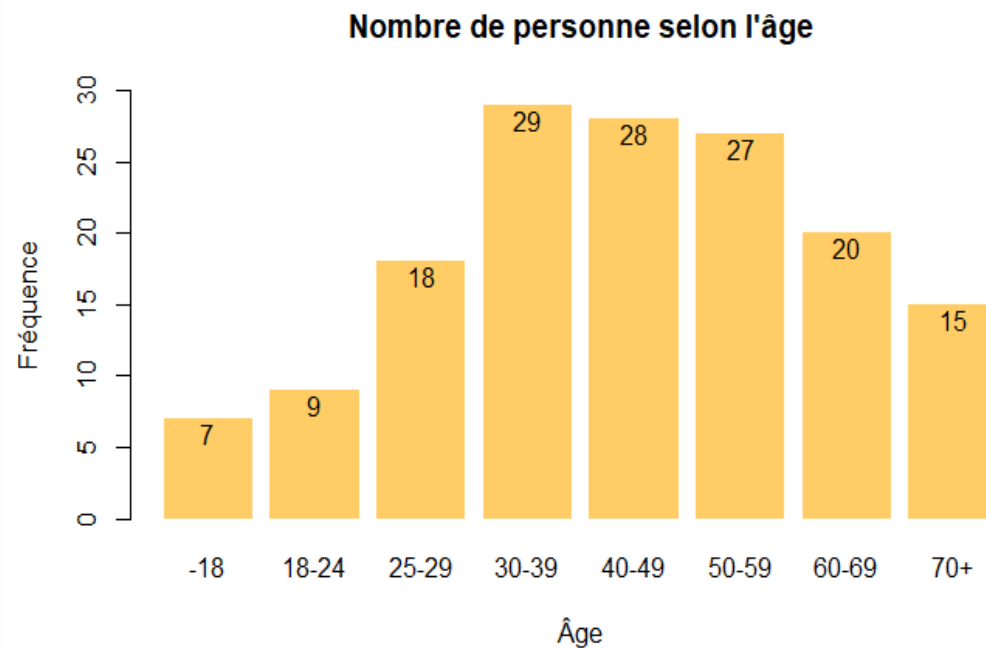
SANTE

- Q.25 Comment estimez-vous votre état de santé général ? (*Une réponse*)
- Très bon Plutôt mauvais
 Bon Mauvais
 Plutôt bon Très mauvais
 Ne souhaite pas répondre
- Q.26 Quels sont les principaux problèmes de santé que vous rencontrez ?
Ecriture libre :

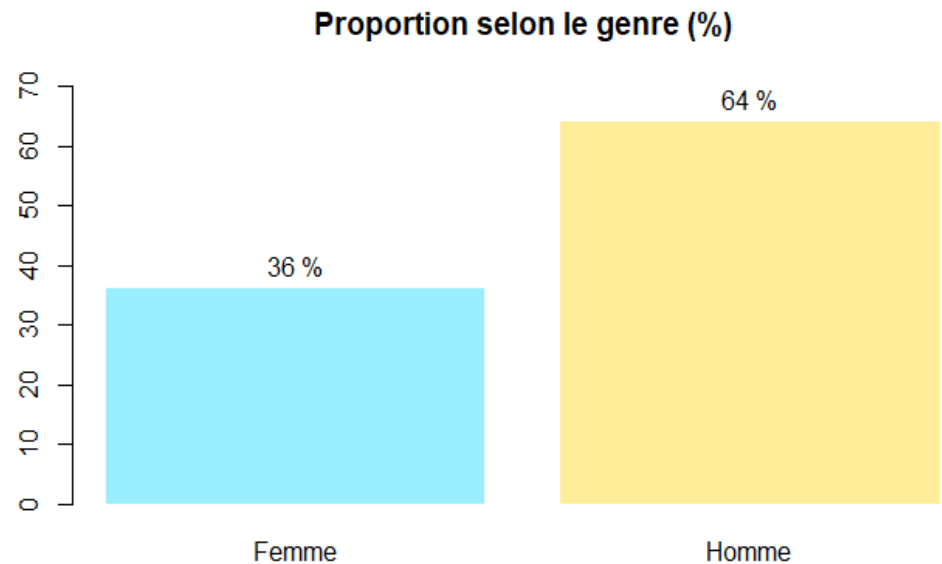
BESOINS

- Q.27 Au cours des deux derniers mois, y a-t-il un de ces besoins que vous n'avez pas pu satisfaire alors que vous l'auriez souhaité :
- Accéder à internet Laver vos vêtements
 Accéder à un téléphone ou recharger la batterie de votre téléphone Discuter et/ou être **écouté.e**
 Prendre un repas chaud Récupérer des vêtements
 Stocker vos affaires personnelles Prendre une douche
 Accéder à un endroit où cuisiner
- Q.28 Est-ce qu'il y a des choses dont vous avez besoin et dont vous souhaitez nous faire part ?
Ecriture libre :
- Q.29 Pour finir, quels sont vos loisirs / sources d'intérêt ?
Ecriture libre :

Divers publics
interrogés, des
mineurs
jusqu'aux
personnes de
plus de 70 ans



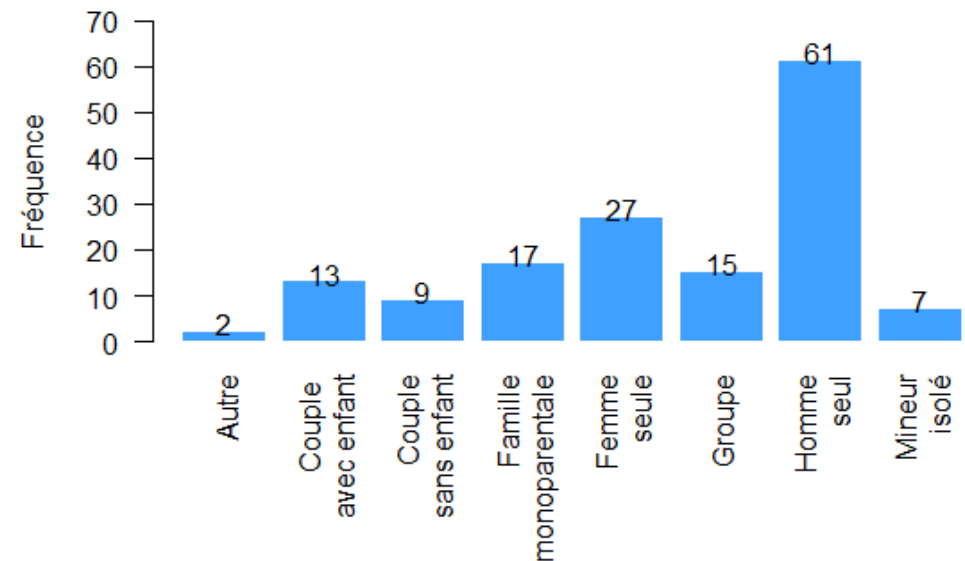
Une
surreprésentation
des hommes dans
les résultats, mais
avec une présence
non négligeable de
femmes



- **Surreprésentation des hommes** (attendue)
- **Rééquilibrage** avec les questionnaires passés au *Local des Femmes* --> sinon 20% de femmes seulement

Une
prédominance
des personnes
seules, en
particulier des
hommes

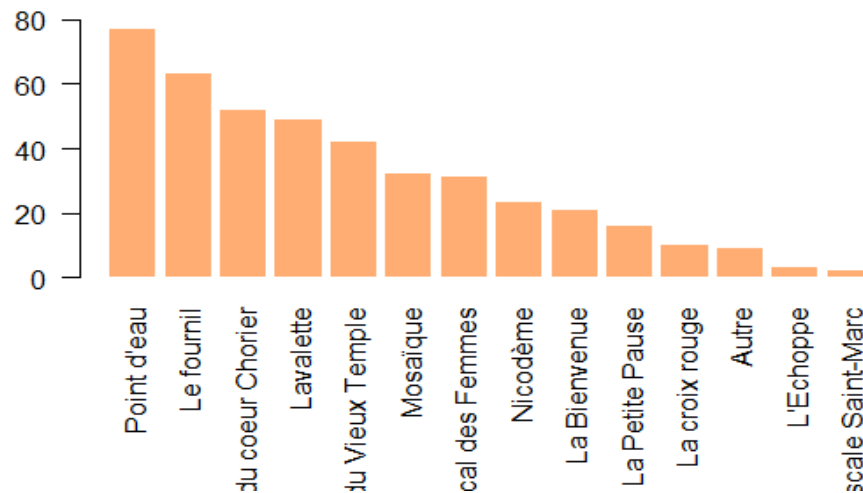
Typologie des ménages



- **Les personnes seules** représentent **73 %** des interrogé.es
- **30 familles** représentent **20%** des interrogé.es
- Des **enfants** vivant dans des **conditions de vie précaires** très probablement concernés

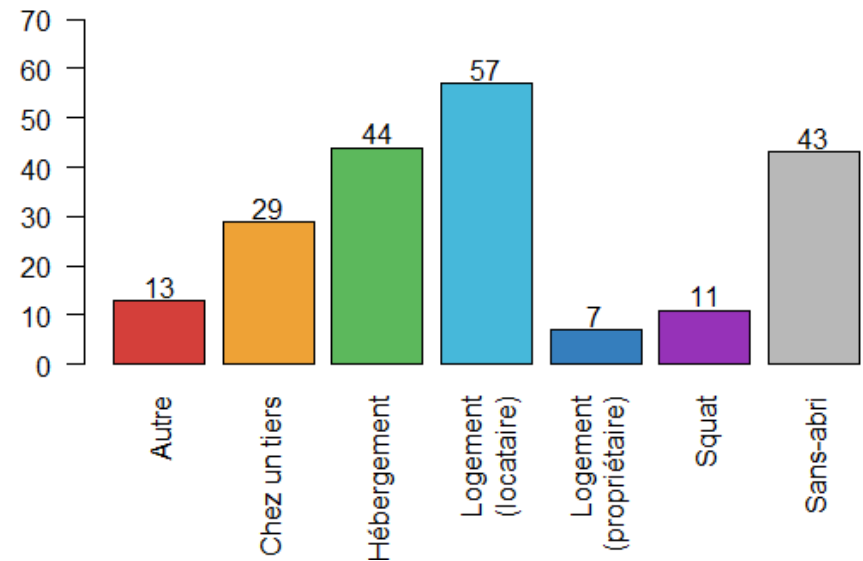
Des accueils de jours complémentaires dans l'agglomération grenobloise

Fréquentation de chaque structure



Des situations résidentielles précaires pour la grande majorité des personnes interrogées

Situation-s résidentielle-s ces deux derniers mois



- Plus de 50 % des interrogé.es sont en situation **d'hébergement ou de logement précaire**
 - **28 %** sont **sans-abris**
 - **18,9 %** sont **hebergé.es chez un tiers**
 - **7,2 %** vivent en **Squat**
 - **28,7 %** vivent en **Hébergement**
- **42 %** des interrogé.es vivent dans un **logement**
 - **Dont 4,6 %** sont **propriétaires**
 - **Dont 37,2 %** sont **locataires**, et parmi ces derniers 80 % sont en Logement Social
 - **53.7 %** des personnes **en logement** (locataires et propriétaires) déclarent être concerné.es par des **problèmes d'insalubrité, d'inadaptation du logement aux capacités physiques** ou au **handicap**, ou de **suroccupation**

Un « non-recours » au 115 massif

Vous appelez le 115 ...	Nombre	%
Jamais	5	7,4%
De temps en temps	15	22,1%
Tous les 15 jours	27	39,7%
Plus souvent que tous les 15 jours	19	27,9%
Ne souhaite pas répondre	2	2,9%
Total	68	100%

- **La règle en Isère étant d'appeler tous les 15 jours afin de maintenir une demande active**
- **« Non-Recours » au 115 : près de 30 % des personnes n'appellent pas le 115 tous les 15 jours**

Quelle valorisation des résultats pour la suite ?

- **Santé**
- **Trajectoires**
- **Situation résidentielle**
- **Analyse par structure**
- **Accès à l'accompagnement social**
- **Mobilisation des personnes, loisirs & bénévolat**

--> **Valorisation** prochainement sous forme d'un **rapport synthétique** de cette enquête flash et dans le **bilan de la coordination des Accueils de Jour**

Echanges

4